

Beste klant / gebruiker

Om u nog beter van dienst te zijn hebben we deze site ontwikkeld met de bedoeling dat u ook **online** een **bestelling** kan plaatsen, u heeft de keuze om de bestelling in de winkel af te halen of met de Post bij u thuis te laten leveren. Onmiddellijk na het plaatsen van uw bestelling krijgt u een overzicht van uw bestelling in uw mailbox. Zorg er voor dat ons e-mail adres waarop de e-mail voor het eerst wordt verstuurd niet in de map "ongewenste e-mails" belandt. Dit e-mail adres is beobestellingen@gmail.com. Dit e-mail adres wordt gebruikt om een e-mail naar u toe te sturen na de **registratie**, bij problemen met inloggen en om een overzicht van de bestelling naar u toe te sturen. Onze gewone e-mail adres blijft tevens in functie en we zullen veder voortaan met het bekende e-mail adres beostripwinkel@skynet.be communiceren. Uw bestelling wordt pas verwerkt nadat u heeft betaald. Uw leveringsadres hebben we in bezit bij ontvangst van uw bestelling, indien we naar een ander adres moeten leveren graag dit (via e-mail) laten weten. Na de eerste e-mail zullen we contact met u opnemen om de bestelling af te ronden, zo ontvangt u de nodige gegevens om de betaling uit te voeren en het totale bedrag inclusief de verzendkosten.

Belangrijk:

Niet alle strips die u in de database vindt zijn onmiddellijk **verkrijgbaar**, of sommige zijn gewoon uitverkocht. Daarom vragen we aan u uitdrukkelijk om hier rekening mee te houden. Het is onmogelijk voor ons om de voorraad telkens bij te houden, aangezien we ook in de winkel verkopen en de aantallen van de gedrukte exemplaren van sommige reeksen zeer beperkt zijn. **Hebben we het in voorraad, leveren we, anders annuleren we de bestelling.** Dit wordt uiteraard aan u eerst gemeld. We zijn dus niet aansprakelijk voor het niet kunnen leveren van een bepaalde strip, alle strips zijn in nieuwe staat behalve anders vermeld. Er is geen vermelding van soft of hard cover maar op basis van de prijs kan u gemakkelijk het verschil maken. Is dit niet duidelijk vraag het ons a.u.b. Bij de gegevens in onze database wordt ook geen rekening gehouden met de druk van de strip, wenst u uitsluitend eerste drukken te bestellen, vraag het ons eerst via e-mail: beostripwinkel@skynet.be of telefoneer naar **03/233 25 36**

Om in te loggen moet u eerst registreren, na de registratie krijgt u de gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord via e-mail naar het door u opgegeven e-mail adres, alle velden zijn verplicht. Uw gegevens worden enkel intern gebruikt en voor geen andere doeleinden.

Zorg er voor a.u.b. dat onze e-mail van ons nieuwe adres beobestellingen@gmail.com niet in de map "ongewenste e-mails" belandt, is dit het geval kijk dit even na en markeer dit als "niet ongewenst" Met deze gegevens kan u inloggen op onze website en een bestelling plaatsen. Normaal kan u deze gegevens altijd gebruiken bij het plaatsen van andere

bestellingen, is dit echter niet het geval (het kan gebeuren dat door nieuwe uploads op de server iets fout loopt, we doen er alles aan om dit te vermijden) dan kan u opnieuw registreren. Dit allemaal om misverstanden te vermijden.

Het Beo team wenst u veel surfplezier op onze website.